

【令和3年度】

(1) 改正行政不服審査法施行5年後の施行状況の検討に関する調査研究

(調査研究目的)

改正行政不服審査法附則第6条に基づき、政府は、令和3年度から5年間の同法の施行状況について検討を行うこととされている。

本調査研究は、総務省が同法の施行に係る課題及びその改善方策等について幅広く議論・整理を行う際の参考に資することを目的として、同法の施行状況に係る調査、課題・改善の方向性等に関する有識者からの意見聴取を実施した。

(調査研究項目)

- ① 行政庁に対する施行状況に係る調査及びヒアリング
- ② 有識者からの意見聴取
- ③ 行政不服審査制度の見直しに係る報告書の作成 等

(2) 行政不服審査法の審理員意見書等に関する調査研究—審理員意見書等の収集、分析、整理と研修の基礎資料の作成—

(調査研究目的)

「行政不服審査法の改善に向けた検討会」では、処分庁が作成する弁明書、審理員が作成する審理員意見書等における記載内容の不足等が指摘されており、行政不服審査法の各主体に対する定期的な研修の実施が求められている。

本調査研究は、各審理手続で作成する弁明書、審理員意見書等を収集し、課題の分析、良事例の抽出及び整理を行い、実効的で専門的な研修メニュー・教材の開発に資することを目的として実施した。

(調査研究項目)

- ① 弁明書、審理員意見書、答申書及び裁決書の収集、分析及び整理
- ② 研修を行う機関・団体及び研修の認証制度の調査
- ③ 行政不服審査制度の研修資料開発に関する報告書の作成

(3) デジタル化の促進に伴う雇用契約等に関する検討業務

(調査研究目的)

働き方改革における多様な働き方の推進、新型コロナウイルス感染症の世界的な流行の影響を受けて、ジョブ型雇用への移行、デジタル化の推進等、雇用関係が大きく変化している。

本調査研究は、我が国におけるデジタル化の推進等により生じる雇用環境の変化に対応した制度の整備に係る課題の検討に資することを目的として実施した。

(調査研究項目)

- ① デジタル化時代における雇用契約（労働契約）に関する基礎情報・事例等の収集・整理
- ② オンライン会議の運営に係る規則の制定状況等の基礎情報の収集・整理
- ③ ①及び②において析出された課題等の収集・整理

(4) イギリスにおける What Works Network、Trial Advice Panel、Evaluation Task Force を中心とした政策形成・評価の取組に関する調査研究（令和3年度）の請負

（調査研究目的）

総務省行政評価局では、各府省が自ら行う政策評価について、その質を向上させるため、制度の基本的事項の企画・立案や、EBPM の推進、政策評価の点検に取り組んでいるところであるが、政策立案及び評価の仕組みについての見直しの必要性も高まってきている現状にある。

本調査研究は、総務省における今後の政策評価制度の見直しの際の参考に資するため、イギリスの What Works Network 等（以下、「WWN 等」という。）を中心とする、イギリス政府における政策立案及び評価の状況、体制等について情報収集、整理し、見直しにおける新たな視点・着眼点を見出すことを目的として実施した。

（調査研究項目）

WWN 等を中心とした、政策の質を向上させるためのエビデンスの活用や評価に関する体制及び取組の状況

- ① 概況調査（WWN 等の体制、具体的成果等）
- ② 書面調査（WWN 等のそれぞれの関係、政策立案・評価のプロセス等）

(5) 諸外国の情報公開制度に関する英文資料の翻訳の請負

（調査研究目的）

総務省における行政機関及び独立行政法人等の情報公開制度やその運用についての検討の参考に資することを目的として、諸外国（アメリカ、イギリス及びオーストラリア）の同制度に関する英文資料の日本語への翻訳を行った。

（調査研究項目）

諸外国（上記3国）における「情報公開の手引き」等9種の英文資料の翻訳

(6) 諸外国における行政管理の実態把握に関する調査研究

—IIAS 国際大会（ベラベラ大会）における発表論文等の収集、分析・整理—

（調査研究目的）

本調査研究は、ベラベラにおいて開催の IIAS 国際大会（2021年7月26日～30日にオンラインにより開催）で発表される論文等を収集し、これらを分野ごとに分類・分析・整理することにより、総務省が行う諸業務の今後の改善に資することを目的として実施した。

（調査研究項目）

- ① 各国の業務改革、独立行政法人制度に係る研究成果や行政実務の取組事例の収集
- ② 各国の個人情報保護制度、情報公開制度、行政不服審査制度、行政手続制度などの共通法制的な制度に係る研究成果や行政実務の取組事例の収集
- ③ 各国の電子政府の推進に係る研究成果や行政実務の取組事例の収集