

## 地方公共団体における行政の実効性確保の現状に関する調査

### －アンケート調査票（その2）－

アンケートの内容は、債権管理・回収全般を扱うものとなっております。  
各地方公共団体の財務部門ないし税務部門の担当者におかれましては、お手数をお掛けいたしますが、各項目を所管する担当部署に照会し、回答を取りまとめた上で、ご記入いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。  
なお、一部の質問について回答が難しい場合であっても、回答可能な部分についてできるだけご回答いただきますならば幸いに存じます。

#### I 所属等

質問：アンケート調査票（その2）に入力される方（各地方公共団体の財務部門または税務部門の担当者を想定しています）の所属等をご記入願います。

回答：①所属団体名：( )  
②部署名 : ( )  
③担当者名 : ( )  
④連絡先（メールアドレス）：( )

#### II 債権管理・回収

##### 1 条例の制定状況

質問：自治体債権の管理・回収に関する条例を制定していますか。

回答： 債権管理および回収に関する条例を制定している。  
 債権管理についてのみ条例を制定している。  
 債権回収についてのみ条例を制定している。  
 債権管理・回収について条例を制定していない。

## 2 集計

### (1) 債権管理に関する全庁的な取組み

質問：債権管理について、全庁的な集計（一元化など）を行っていますか。

回答： 行なっている。 → (2) について回答をお願いします。

行なっていない。 → (2) の回答は不要です ((3) へお進みください)。

### (2) 担当部署

質問：債権管理について集計している部署名を教えてください。

(複数の部署がある場合は、それぞれご記入ください)

回答：( ) ( ) ( ) ( )

### (3) 債権回収に関する全庁的な取組み

質問：債権回収について、全庁的な集計（一元化など）を行っていますか。

回答： 行なっている。 → (4) について回答をお願いします。

行なっていない。 → (4) の回答は不要です (Ⅲへお進みください)。

### (4) 担当部署

質問：債権回収について集計している部署名を教えてください。

回答：( ) ( ) ( ) ( )

## Ⅲ 個別債権の管理・回収状況

### 1 租税債権について

#### (1) 担当部署

質問：租税債権の管理・回収について担当している部署名を教えてください。

回答：( )

#### (2) 滞納処分の件数・回収金額

質問：租税債権の強制徴収（滞納処分）について、過去3年間の実施件数および回収金額を教えてください。

※0件の場合は、「0」をご記入ください。

※不明の場合は、「一」とご記入ください。

回答：① 滞納処分の実施件数

2021年度 ( ) 件

2020年度 ( ) 件

2019年度 ( ) 件

② 滞納金の回収総額（任意に支払われた額および滞納処分による回収額の合計額）

2021年度（ ）円

2020年度（ ）円

2019年度（ ）円

③ 上記②のうち、滞納処分による回収額

2021年度（ ）円

2020年度（ ）円

2019年度（ ）円

（3－1）民間委託の実施状況①

質問：租税債権の回収に関連する事務について、民間委託や民間サービスの利用を実施していますか？

回答：（複数回答可）

- 金融機関への収納事務の委託
- コンビニ等への収納事務の委託
- クレジット・電子マネーによる納付
- 窓口・コールセンター業務（納付案内・相談等）の委託
- 督促状の発送等に関連する補助的な事務作業の委託
- その他
- 民間委託を実施していない。

（3－2）民間委託の実施状況②

質問：（3－1）で「その他」と回答した方にのみ、お聞きいたします。どのような民間委託や民間サービスの利用を実施していますか。

回答：（ ）

（4）租税債権の回収に関する課題等

質問：租税債権の回収にあたり、法制上・実務上の課題として、担当部署から出されているご意見等があれば、教えて下さい。

（特になければ、回答は不要です）

回答：

--

## 2 公立病院の使用料（診療費等）について

### (1) 公立病院について

質問：貴地方公共団体では、公立病院を設置していますか。

※地方独立行政法人化されている場合は「設置していない」とご回答ください。

回答： 公立病院を設置している。 → (2) 以下について回答をお願いします。

公立病院は設置していない。 → (2) 以下の回答は不要です

(3へお進みください)。

### (2) 担当部署名

質問：公立病院の使用料の債権管理または回収を担当する部署名を教えてください。

回答：部署名 ( )

### (3) 公立病院の使用料の未納金（未収金）について

質問：公立病院の使用料の強制徴収（民事上の強制執行等）について、過去3年間の件数等を教えてください。

※0件の場合は、「0」をご記入ください。

※不明の場合は、「-」をご記入ください。

回答：① 強制徴収の実施件数

2021年度 ( ) 件

2020年度 ( ) 件

2019年度 ( ) 件

② 未納金の回収総額（任意に支払われた額および強制徴収による回収額の合計額）

2021年度 ( ) 円

2020年度 ( ) 円

2019年度 ( ) 円

③ 上記②のうち、強制徴収による回収額

2021年度 ( ) 円

2020年度 ( ) 円

2019年度 ( ) 円

### (4-1) 民間委託の実施状況①

質問：公立病院の使用料の回収に関連する事務について、民間委託を実施していますか？

回答：(複数回答可)

金融機関への収納事務の委託

コンビニ等への収納事務の委託

クレジット・電子マネーによる納付

- 窓口・コールセンター業務（納付案内・相談等）の委託
- 督促状の発送等に関連する補助的な事務作業の委託
- サービサーへの債権管理回収の委託
- 弁護士への債権管理回収の委託
- その他
- 民間委託を実施していない。

(4-2) 民間委託の実施状況②

質問：(4-1)で「その他」と回答した方にのみ、お聞きいたします。どのような民間委託や民間サービスの利用を実施していますか。

回答：( )

(5) 公立病院の使用料の未納金回収に関する課題等

質問：公立病院の使用料の未納金回収にあたり、法制上・実務上の課題として、担当部署から出されているご意見等があれば、教えてください。

(特になければ、回答は不要です)

回答：

### 3 下水道使用料について

(1) 下水道使用料に関する事務について

質問：貴地方公共団体では、下水道使用料に関する事務を行っていますか。

回答： 下水道使用料に関する事務を行っている。

→ (2) 以下について回答をお願いします。

- 下水道使用料に関する事務は行っていない（下水道が設置されていない場合、および事務委託や一部事務組合・広域連合等において下水道使用料に関する事務を行っている場合）。

→ (2) 以下の回答は不要です (IVへお進みください)。

(2) 担当部署名

質問：下水道使用料の未納金の管理または回収を担当する部署名を教えてください。

複数回答可

回答：部署名（                    ）（                    ）

(3) 下水道使用料の未納金（未収金）について

質問：下水道使用料の未納金の強制徴収（滞納処分）について、過去3年間の件数等を教えてください。

※0件の場合は、「0」をご記入ください。

※不明の場合は、「－」をご記入ください。

回答：① 強制徴収の実施件数

2021年度（        ）件

2020年度（        ）件

2019年度（        ）件

② 未納金の回収総額（任意に支払われた額および強制徴収による回収額の合計額）

2021年度（                                    ）円

2020年度（                                    ）円

2019年度（                                    ）円

③ 上記②のうち、強制徴収による回収額

2021年度（                                    ）円

2020年度（                                    ）円

2019年度（                                    ）円

(4-1) 民間委託の実施状況①

質問：下水道使用料の未納金の回収に関連する事務について、民間委託を実施していますか？

回答：(複数回答可)

- 金融機関への収納事務の委託
- コンビニ等への収納事務の委託
- クレジット・電子マネーによる納付
- 窓口・コールセンター業務（納付案内・相談等）の委託
- 督促状の発送等に関連する補助的な事務作業の委託
- その他
- 民間委託を実施していない。

(4-2) 民間委託の実施状況②

質問：(4-1)で「その他」と回答した方にのみ、お聞きいたします。どのような民間委託や民間サービスの利用を実施していますか。

回答：( )

(5) 下水道使用料の未納金回収に関する課題等

質問：下水道使用料の未納金回収にあたり、法制上・実務上の課題として、担当部署から出されているご意見等があれば、教えてください。

(特になければ、回答は不要です)

回答：

#### IV 財産管理制度

(1) 財産管理制度の利用件数

質問：財産管理制度（不在者財産管理人および相続財産管理人）の利用件数について、全庁的な（または主要なもの）集計をしていますか。

回答：

- 集計している。 → (2) 以下について回答をお願いします。
- 集計していない。 → (2)(3) の回答は不要です ((4) へお進みください)。

(2) 集計担当部署

質問：財産管理制度の利用件数を集計している部署名を教えてください。(複数回答可)

回答：( ) ( ) ( )

(3) 財産管理制度の利用件数

質問：2021年度の財産管理制度の利用件数（財産管理人が選任された件数）を教えてください。

※0件の場合は、「0」をご記入ください。

※不明の場合は、「-」をご記入ください。

回答：① 相続財産管理人 ( ) 件

② 不在者財産管理人 ( ) 件

(4) 財産管理制度の利用に関する課題等

質問：財産管理制度の利用にあたり、法制上・実務上の課題として、担当部署から出されているご意見等があれば、教えて下さい。

(特になければ、回答は不要です)

回答：

--

以上